

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ココロ （放課後等デイサービス）

公表日 令和7年 5月 9日

利用児童数 令和7年 5月 9日

回収数 17名

|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                | ご意見を踏まえた対応                                                         |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 15 | 2             |     |       | お友だちの人数によっては、もう少し広いと活動がしやすかったりするのかなーと思ったりもします。(横になってるお友だちにぶつかりに行ったりしないかと少し心配な所もあり) | 環境の工夫が必要だと職員一同感じておりますので、物品の数や配置等を検討して参ります                          |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 15 | 2             |     |       | ・スタッフさんの人数も増えてきたとお聞きしたので安心しています。<br>・あまり見に行くことがない為わからない                            | 職員数は安定していますが、時間帯によっては手薄になる時もございますので、より安心してお預かりできるように増員するべく動いております。 |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 15 | 2             |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 14 | 3             |     |       | キレイで気持ちよく過ごしていると思いますが、お友だちの人数によっては活動時、横になっているお友だちに当たったりしていないかと思ったりもします。            | ご意見ありがとうございます。安全をより確保できるように、環境、増員を目指してまいります。                       |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 17 |               |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 17 |               |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 17 |               |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 2             |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 17 |               |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 15 | 2             |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 3  | 8             | 6   |       | 放課後児童クラブ児童館などの交流はないが、学校では他の児童さんと交流がある。                                             | 自社で地域交流の場を設けたいと考えておりますが、実現には至っておりません。実現できるように努めてまいります。             |
| 保護<br>者へ<br>の    | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 17 |               |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 17 |               |     |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 5  | 8             | 4   |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                                    | 16 | 1             |     |       | 短下肢装具が左右反対に履いて帰ってきたことがあったので、共通の理解ができていないかなと感じた。伝えあうことができていなかった。                    | ご不安を与えてしまい申し訳ございません。再発防止を含め職員でも話し合い、共有しております。今後は同じことがないように努めてまいります |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 16 |               | 1   |       |                                                                                    |                                                                    |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 17 |               |     |       |                                                                                    |                                                                    |

|         |    |                                                                                                                            |    |   |   |                          |                                                                           |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 説明等     | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 8 | 6 |                          |                                                                           |
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 14 | 3 |   |                          |                                                                           |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 16 | 1 |   |                          |                                                                           |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 16 | 1 |   |                          |                                                                           |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 13 | 3 | 1 |                          |                                                                           |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 17 |   |   | 発生を想定した訓練が実施されているかはわからない | ご意見ありがとうございます。共有が不十分だと知ることができましたので、改めて周知出来る様にしてまいります。                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 16 | 1 |   |                          |                                                                           |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 15 | 2 |   | 多分そうだと思う                 |                                                                           |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 15 | 2 |   |                          |                                                                           |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 17 |   |   |                          |                                                                           |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 17 |   |   |                          |                                                                           |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 16 | 1 |   | たまにしか利用しないのでケアの仕方は気になります | ご自宅と全く同じ支援はできかねますが、個々に応じた対応をさせて頂いております。気になる所などございましたら、遠慮なくご連絡いただけたらと思います。 |